

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «АЛЬТЕРНАТИВА»

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬТЕРНАТИВА» (ОГРН 1207000012526, адрес местонахождения/почтовый адрес: 123112, Россия, 634049, Томская обл, Томск г, Иркутский тракт, дом 27, корпус 2, оф. 17 может получить о Пользователе во время использования им сайта www.росвокзалы.рф (далее – «Сайт») и устанавливает обязательства АЛЬТЕРНАТИВА по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации или при оформлении электронного билета на сайте росвокзалы.рф.

Использование сайта росвокзалы.рф Пользователем (активация «v» напротив ссылки на Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение (оферту) на стадии оформления электронных билетов), означает согласие со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности (далее – Политики) и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователю будет доступен ограниченный функционал сайта росвокзалы.рф.

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В рамках настоящей Политики под «Персональными данными Пользователя» понимается любая персональная информация, по которой можно идентифицировать Пользователя. Пользователь самостоятельно предоставляет данные о себе либо о третьих лицах, представителями которых является на законных основаниях, по их поручению при регистрации на Сайте и/или в процессе оформления бронирования, покупки электронных билетов и/или прочих услуг на Сайте, включая, но не ограничиваясь, следующей информацией:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, серия и номер паспорта (свидетельства о рождении), мобильный телефон, адрес электронной почты и т.д.

При этом АЛЬТЕРНАТИВА вправе, но не обязана осуществлять проверку достоверности персональной информации, предоставляемой Пользователями и не осуществляет контроль за их дееспособностью. За предоставление недостоверной информации Пользователь несёт ответственность самостоятельно.

О платежных реквизитах: Мы не получаем и не храним платежные реквизиты Пользователей – это компетенция соответствующих платформ и операторов по приему платежей (PayTure, PayPal, интернет-эквайринг и др.). Если Пользователь

оплачивает оформленный электронный билет, то оператор платежей оповещает АЛЬТЕРНАТИВУ о проведенной транзакции, а мы со своей стороны следим, чтобы Пользователь получил на электронную почту электронный бланк билета и электронный чек. АЛЬТЕРНАТИВА не получает никаких платежных реквизитов, а только хранит информацию о времени транзакции, валюте платежа, сумме и оплаченной услуге.

ИНФОРМАЦИЯ СОБИРАЕМАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

Кроме личной информации (персональных данных), АЛЬТЕРНАТИВА осуществляет сбор данных, которые не относятся непосредственно к конкретному человеку. АЛЬТЕРНАТИВА может собирать, использовать, передавать и раскрывать эти сведения с любой целью.

Неличной информацией являются данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, ID-номер, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа и иная информация о Пользователе и третьих лицах, сбор и/или предоставление которой определено в документах, регламентирующих порядок оказания услуг с помощью Сайта.

Дополнительные сервисы, которые использует АЛЬТЕРНАТИВА, для обработки персональных данных:

СЕРВИС	ТИП ДАННЫХ	ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
emarsys	(email, name, orders information (date, route))	https://www.emarsys.com
esputnik	(email, name, phone number)	https://esputnik.com
analytics	(IP addresses, email address required to log-in)	https://google.com
AppsFlyer	(orders information, location)	https://appsflyer.com/

Когда Вы загружаете и используете наши мобильные приложения или службы, АЛЬТЕРНАТИВА автоматически получает информацию о типе используемого вами устройства, версии операционной системы, а также информацию о местоположении Вашего мобильного устройства.

ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласием с настоящей Политикой Пользователь, а также лица, в интересах которых Пользователь соглашается с настоящей Политикой, выражают свое согласие на обработку АЛЬТЕРНАТИВОЙ и (или) поставщиками услуг, оказываемых с помощью Сайта, персональных данных в следующих целях:

- идентификация Пользователя при оформлении электронного билета и его дальнейшей клиентской и технической поддержки при возникновении трудностей связанных с оказанием услуг, предоставляемых АЛЬТЕРНАТИВОЙ;
- связь с Пользователем (в том числе экстренная) путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания

предусмотренных Сайтом услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователей, отправка сообщений по электронной почте, а также посредством смс-сообщений с целью подтверждения (отмены) бронирования, уведомления об изменении в расписании рейсов, об изменении места отправления, отмене рейса, изменениях любых иных параметров рейса, а также о любых иных событиях, связанных с оказанием услуг в рамках использования Сайта;

- направление Пользователю электронного билета и электронного чека, подтверждающего прохождение оплаты;
- улучшение качества работы Сайта, удобства его использования, разработка новых услуг;
- получение по каналам связи (в том числе в смс-сообщениях) информации об услугах, статусе их оказания, а также об акциях, скидках, новостях АЛЬТЕРНАТИВОЙ и его партнёров;
- передача данных контрагентам (внутренняя и трансграничная), осуществляющим перевозку пассажиров по оформленным через АЛЬТЕРНАТИВУ электронным билетам, филиалам и дочерним предприятиям АЛЬТЕРНАТИВЫ, третьим сторонам с целью отправки Пользователю информации об АЛЬТЕРНАТИВЕ и его предприятиях, а также отправки рекламных материалов от его партнеров;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕБЕНКА

АЛЬТЕРНАТИВА понимает важность дополнительных мер предосторожности для обеспечения конфиденциальности и безопасности детей при использовании ими услуг, предоставляемых АЛЬТЕРНАТИВОЙ.

Обращаем внимание, что в случае оформлении билета на ребенка младше 18 лет, согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель (родитель/опекун) - если Вам меньше 18 лет, не вводите на нашем сайте свои персональные данные без одобрения родителей/опекунов и не пользуйтесь услугами нашего сайта.

АЛЬТЕРНАТИВА сознательно не собирает персональные данные о детях до 18 лет.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Пользователя включает в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, с момента получения согласия (акцепта) от Пользователя с условиями настоящей Политики до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем либо до тех пор, пока они требуются для исполнения

соответствующих целей обработки (например, предоставление сервисного обслуживания, обязательств по исполнению договора перевозки).

ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право в любое время попросить АЛЬТЕРНАТИВА не обрабатывать его персональные данные в различных целях, например, рекламных.

Право на отказ от обработки данных. В случае, если Пользователь принял решение отозвать свое Согласие на обработку персональных данных, то ему достаточно направить письменное заявление в адрес АЛЬТЕРНАТИВЫ способом, описанным выше.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных вся полученная от Пользователя информация, в том числе логин и пароль, удаляется в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, после чего Пользователь не будет иметь доступ к Сайту с их помощью.

Право на отказ от рассылки. Сайт АЛЬТЕРНАТИВА при оформлении электронного билета (либо в личном кабинете) предоставляет Пользователю возможность согласиться, либо отказаться от получения информации о новостях и акциях АЛЬТЕРНАТИВЫ (рекламная рассылка). Если Пользователь не предоставит свое согласие, АЛЬТЕРНАТИВА не будет направлять Пользователю информацию о своих предложениях/новостях и акциях.

Однако, даже при отзыве согласия Пользователем либо отсутствии согласия Пользователя АЛЬТЕРНАТИВА оставляет за собой право информировать Пользователя о важных административных изменениях – об изменении политики конфиденциальности или пользовательского соглашения (оферты) и др.

Право на просмотр и изменение данных. Пользователь вправе просматривать свои данные в личном кабинете на сайте росвокзалы.рф, и изменять их по своему желанию. Для Вашей безопасности некоторые элементы личной информации можно изменить, только обратившись в службу поддержки. АЛЬТЕРНАТИВА оперативно ответит на Ваш запрос в разумные сроки. АЛЬТЕРНАТИВА вправе потребовать подтверждение корректности предоставляемых обновленных данных.

Право на удаление (забвение) данных. Данные Пользователя будут удалены нами по письменному запросу Пользователя, направленному в адрес АЛЬТЕРНАТИВЫ в порядке, описанном выше. Если мы не сможем удовлетворить запрос Пользователя по требованиям законодательства, об этом будет сообщено дополнительно.

Право на перенос персональных данных. Пользователь вправе потребовать (запрос в письменном виде) передать ему (Пользователю) или третьему лицу его персональные данные, и мы предоставим их Пользователю с структурированным/машинописным варианте (возможно только при наличии технической возможности и автоматизированной обработке информации).

Право на ограничение обработки данных. По письменному запросу Пользователя (направленному в адрес АЛЬТЕРНАТИВЫ в порядке, описанном

выше) мы можем ограничить обработку его данных в случаях необходимости установления их точности, незаконного использования (но Пользователь против удаления данных), необходимость обработки данных отпала, данные обрабатываются без согласия Пользователя и право АЛЬТЕРНАТИВЫ на их обработку устанавливается.

Право на доступ. На основании письменного запроса Пользователя АЛЬТЕРНАТИВА предоставит копию всех имеющихся персональных данных Пользователя и подтвердит законность их обработки.

ФАЙЛЫ COOKIES

С целью ускорения исполнения услуг, а также в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой, будут использованы учетные строки (cookies), идентифицирующие каждого Пользователя с максимальной быстротой для повышения скорости работы и обеспечения Пользователя услугами, оценки и повышении эффективности рекламы, а также для анализа статистических данных, целях обеспечения безопасности и борьбы со спамом, которые содержатся в учетных строках (cookies). Информация, собранная с помощью cookies и других подобных технологий, не считается личной.

У Пользователя есть возможность принять или отказаться от использования файлов cookies, изменив настройки своего браузера. Однако, отказавшись от использования файлов cookies, Пользователь не сможет использовать все возможности сайта АЛЬТЕРНАТИВА.

ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

АЛЬТЕРНАТИВА может добавлять ссылки на другие сайты. Эти сайты могут осуществлять деятельность под руководством третьих лиц и использовать собственную Политику конфиденциальности. Поэтому АЛЬТЕРНАТИВА не несет никакой ответственности или обязательства за содержание, деятельность и политику конфиденциальности каждого сайта, которые Вы посещаете. Перед использованием таких сайтов, АЛЬТЕРНАТИВА рекомендует ознакомиться с политикой конфиденциальности, представленной на таком сайте.

Данная Политика конфиденциальности применяется только к информации, собранной нашим сайтом rosvozkazaly.ru.

СЛУЧАИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность. АЛЬТЕРНАТИВА вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания предусмотренных им услуг (в т.ч. прохождение оплаты и передача данных перевозчику для исполнения договора перевозки);
- в соответствии с законодательством Российской Федерации, в рамках установленной законодательством процедуры (требования [Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности"](#) (с изменениями и

дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- в соответствии с требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов Российской Федерации или других стран, в целях национальной безопасности, исполнения закона и иных общественно важных целях;
- в случае реорганизации, слияния или продажи АЛЬТЕРНАТИВЫ;
- в целях обеспечения прав и законных интересов Пользователя;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», обработка специальных категорий персональных данных Пользователя осуществляется только в соответствии с положениями настоящего закона.

Пользователь осведомлен, что АЛЬТЕРНАТИВА может передавать его данные в любую страну мира, включая США и другие страны, с соблюдением принципов и требований к защите конфиденциальной информации в отношении любой дальнейшей передачи личных данных (как внутренней, так и трансграничной), в том числе и дальнейшего переноса обязательств.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АЛЬТЕРНАТИВА несет ответственность за обработку получаемых персональных данных в соответствии с положениями законодательства в сфере обработки персональных данных и требует соблюдения предусмотренных законом требований со стороны своих контрагентов и партнеров, в процессе предоставления услуг и обработке данных.

Для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц, АЛЬТЕРНАТИВА применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры, соответствующие стандартам рынка.

АЛЬТЕРНАТИВА использует технологию шифрования данных SSL (Secure Socket Layer), чтобы защитить информацию, которую Пользователь предоставляет. Эта технология защищает Ваши данные и гарантирует, что они не будут перехвачены в момент передачи. Когда Вы находитесь на защищенной странице, в окне браузера появится иконка «замок», подтверждающая, что осуществляется защищенное, зашифрованное соединение с сайтом АЛЬТЕРНАТИВА.

АЛЬТЕРНАТИВА использует и иные средства защиты, такие как системы авторизации (например, смс-код, направляемый на мобильный телефон Пользователя, для входа в Личный кабинет). Пользователь должен сохранять конфиденциальность информации, содержащейся в Личном кабинете и не предоставлять никому, полученные коды доступа.

Мы также делаем все возможное, чтобы защитить данные Пользователей вне сети. Вся информация о Пользователях конфиденциальна в наших офисах. Только сотрудники, которым для исполнения своей работы необходимо видеть данные Пользователей, имеют к ним доступ. Сервера, на которых хранятся персональные данные Пользователей, расположены на охраняемых объектах,

имеют актуальные обновления безопасности и оборудованы аппаратами/системами криптографической защиты данных.

При утрате или разглашении персональных данных Пользователя АЛЬТЕРНАТИВА информирует Пользователя о данном факте. АЛЬТЕРНАТИВА обязуется принять необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

АЛЬТЕРНАТИВА совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Если у Вас (Пользователя) есть замечания или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, либо сомнения, связанные с конфиденциальностью или использованием персональных данных, пожалуйста, обратитесь в АЛЬТЕРНАТИВУ по адресу 634049, Томская обл, Томск г, Иркутский тракт, дом 27, корпус 2, оф. 17. В своем обращении как можно подробнее опишите ситуацию (ваши опасения, сомнения) и мы сделаем все возможное, чтобы в максимально короткие сроки рассмотреть Ваше обращение и помочь Вам.

АЛЬТЕРНАТИВА определило в компании ответственного (уполномоченного) по защите персональных данных. В случае появления вопросов/сомнений по Политике персональных данных, действиям АЛЬТЕРНАТИВЫ по обработке Ваших персональных данных, а также иные вопросы/проблемы относительно личной информации, Вы можете обратиться к нашему уполномоченному по защите персональных данных:

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика может быть изменена без предварительного уведомления или согласия Пользователя.

В случае внесения существенных изменений в Политику конфиденциальности на нашем сайте будет размещено соответствующее уведомление или будет осуществлена рассылка уведомлений на электронные адреса Пользователей, а также опубликована обновленная Политика. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Вам следует время от времени проверять текст Политики конфиденциальности с целью убедиться, что сделанные изменения являются для Вас приемлемыми.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и АЛЬТЕРНАТИВОЙ, возникающим при ее использовании, подлежит применению право Российской Федерации.