

Соглашение между пользователем сайта РОСВОКЗАЛЫ.РФ и компанией ООО «АЛЬТЕРНАТИВА»

1. Общие положения

1. ООО «АЛЬТЕРНАТИВА» (далее по тексту – «АЛЬТЕРНАТИВА») предлагает Пользователям использовать сервис для поиска и покупки билетов на автобусы, размещенный на интернет-портале www.росвокзалы.рф (далее - росвокзалы.рф) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение). Соглашение может быть изменено АЛЬТЕРНАТИВОЙ без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на www.росвокзалы.рф, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
2. Воспользовавшись любой функциональной возможностью росвокзалы.рф, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование росвокзалы.рф
3. Для того, чтобы воспользоваться сервисом для поиска и бронирования билетов на автобусы, размещенном на росвокзалы.рф, Пользователю необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.
4. Пользователями сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы росвокзалы.рф являются все лица, использующую любую функциональную возможность росвокзалы.рф.
5. Обслуживание клиентов производится ООО «АЛЬТЕРНАТИВА», зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Вся инфраструктура росвокзалы.рф, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью АЛЬТЕРНАТИВЫ, за исключением информации, предоставленной поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками).
7. Покупка Пользователем билета на росвокзалы.рф (заканчивается нажатием кнопки "Купить", следующей за формой предоставления личных данных) равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами

2. Правила пользования интернет-порталом www.росвокзалы.рф

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает:
 1. свою правоспособность и дееспособность – Пользователь имеет право заключать настоящее Соглашение от своего имени и прочих лиц, которыми Пользователь юридически уполномочен, а также вступать в любые договорные отношения, вытекающие из пользования возможностями росвокзалы.рф (заключать договоры на приобретение услуг с компаниями-перевозчиками, оплачивать услуги компаний-перевозчиков);
 2. в случае действия в интересах третьих лиц, Пользователь обязуется проинформировать таких лиц об условиях бронирования/покупки, которые он производит в их интересах, включая все правила и ограничения, применимые к этому бронированию/покупке;
 3. согласие о личной ответственности за обстоятельства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использование сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы, размещенного на росвокзалы.рф.
 4. достоверность вводимых им при работе с росвокзалы.рф личных и персональных данных пассажиров, вносимых на росвокзалы.рф, принимая на себя всю ответственность за их точность и полноту;

5. согласие с тем, что все договоры о предоставлении услуг перевозки, доступных на росвокзалы.рф, Пользователь заключает напрямую с поставщиками данных услуг (компаниями-перевозчиками);
6. понимание того, что любое нарушение законных требований компании-перевозчика, а также самостоятельный отказ от уже забронированных и оплаченных услуг, может привести к аннуляции бронирования и/или билетов, возможным финансовым потерям со стороны Пользователя и отказу в доступе к www.росвокзалы.рф;
7. согласие о личной ответственности за подготовку всех документов, необходимых для совершения поездки: Пользователю/Пассажиру следует самостоятельно ознакомиться с требованиями таможенного, паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в т.ч. касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность и правилами провоза багажа, груза и ценностей. Пользователь/Пассажир принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов, таких как виза, действительный паспорт, документы необходимые для выезда несовершеннолетних детей;
8. понимание того, что билет (Электронный билет/Маршрутная квитанция) формируется в соответствии с актуальной информацией об услугах компаний-перевозчиков, которая предоставлена компаниями-перевозчиками АЛЬТЕРНАТИВЫ и расположена на росвокзалы.рф в том виде, в котором она получена;
9. понимание того, что:
 1. компания-перевозчик несет ответственность за предоставление услуги по перевозке Пользователя/пассажира или третьих лиц, указанных в билете;
 2. компания-перевозчик несет ответственность за задержку, отмену и/или перенос своих рейсов на

условиях, указанных в Уставе автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ФЗ №259-ФЗ от 08.11.2007) и «Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 г. №1586 и Правилах перевозчика.

3. компания-перевозчик несет ответственность за уровень обслуживания на своих рейсах.
2. Пользователь может сохранять на цифровое устройство, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на росвокзалы.рф, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое использование (в т. ч. цитирование) информации, размещенной на росвокзалы.рф, в коммерческих целях возможно только при наличии письменного разрешения АЛЬТЕРНАТИВЫ.
3. Описание услуг, предоставляемых сервисом для поиска и покупки билетов на автобусы www.росвокзалы.рф
 1. Сервис для поиска и покупки билетов на автобусы, принадлежащий ООО «АЛЬТЕРНАТИВА», предназначен исключительно для того, чтобы помогать Пользователям организовывать свои поездки, предоставлять Пользователям информацию о расписании автобусов и предложениях компаний-перевозчиков, обеспечивать Пользователям доступ к самостоятельному бронированию, оплате и оформлению электронных билетов.
 2. Росвокзалы.рф содержит информацию о расписании автобусов, наличии мест, размерах тарифов (включая все налоги и сборы) на перевозки и правилах их применения, в том виде, в котором ее передают росвокзалы.рф поставщики услуг (компании-перевозчики) или их полномочные представители, как самостоятельно, так и через глобальные или локальные дистрибутивные системы.
 3. Все договоры о предоставлении услуг пассажирской перевозки, информация о которых размещена на росвокзалы.рф, заключаются Пользователем напрямую с поставщиками данных услуг

(компаниями-перевозчиками) в процессе оформления и покупки билетов.

4. Правила бронирования

1. Все предложения, цены, а также условия продажи билетов могут быть изменены поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками) и/или АЛЬТЕРНАТИВОЙ (по поручению компании-перевозчика) без предварительного уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам проезда, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, а также временной неработоспособностью глобальных и локальных дистрибутивных систем, инвенторных систем бронирования компаний-перевозчиков и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.
2. Условия любых изменений в оформленных билетах, отказа от услуг, частичного и полного возврата, равно как и другие условия оказания услуг компаниями-перевозчиками, регламентируются [Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта \(ФЗ №259-ФЗ от 08.11.2007\)](#), [Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 г. №1586](#), Условиями компании-перевозчика, настоящим Соглашением, а также законодательством РФ.
3. Условия компании-перевозчика отображаются в системе бронирования в том виде, в котором они передаются поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками).
4. При бронировании билетов на рейсы в пределах РФ Фамилия Имя и Отчество (ФИО) пассажиров с российским гражданством вводятся на русском языке. При бронировании билетов на международные рейсы и на рейсы в пределах РФ (если Вы едете по национальному или заграничному паспорту) ФИО пассажиров вводятся в латинском регистре.
5. При оформлении Электронного билета Пользователь указывает персональные данные Пассажира как в документе и на языке, который указан в документе, используемом в поездке. Если документ оформлен на нескольких языках, Пользователь обязуется

самостоятельно ознакомиться с правилами паспортного контроля на выбранном маршруте.

6. Пользователь обязан указывать только достоверные и точные личные данные при оформлении Электронного билета, как собственные, так и третьих лиц, в пользу которых оформляется Электронный билет. Пользователь/Пассажиры самостоятельно несет все риски, связанные с не указанием/ненадлежащим указанием персональных данных лиц (в т.ч. в части языка ввода персональных данных), в пользу которых оформлен Электронный билет, а также с ненадлежащим уведомлением Пассажира о заключении и/или изменении условий договора перевозки. В случае предоставления Пользователем недостоверной/некорректной информации при оформлении Электронного билета, риск отказа в предоставлении услуги по перевозке/сложностей при прохождении таможенного контроля лежит на Пользователе.
7. Заказы, оформленные Пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от Пользователя сформированного заказа и его полной оплаты, АЛЬТЕРНАТИВА приступает к оформлению билетов.
8. Все билеты оформляются только после совершения Пользователем оплаты (при оплате платежной картой - после соответствующей проверки прохождения транзакции оплаты по платежной карте).
9. После совершения оплаты, в соответствии с положениями [Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и \(или\) расчетов с использованием электронных средств платежа" от 22.05.2003 N54-ФЗ](#), на электронный адрес, указанный Пользователем при оформлении билетов, будет направлен электронный чек. Действительность электронного чека Пользователь может проверить по указанному на нем QR-коду на сайте налоговой инспекции www.nalog.ru.
10. В случае, если транзакция по платежной карте будет оценена АЛЬТЕРНАТИВОЙ/банком-партнером как подозрительная, АЛЬТЕРНАТИВА может запросить у Пользователя ряд документов, подтверждающих принадлежность платежной карты Пользователю.

11. Возврат денег в размере, предусмотренном законодательством и условиями компании-перевозчика, производится на платежную карту, которой был оплачен заказ, если оплата была произведена платежной картой или наличными средствами, если оплата была произведена наличными.
12. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном билете может привести к изменению условий перевозки, так как для изменения этих данных необходимо произвести аннуляцию оформленного бронирования/покупки билета и оформление нового, в соответствии с условиями компаний-перевозчиков. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денежных средств, штрафы), связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.
13. Компания-перевозчик в одностороннем порядке либо АЛЬТЕРНАТИВА (по поручению компании-перевозчика) может аннулировать бронь или уже оформленный билет в случае «двойных» бронирований (т.н. double booking – повторное бронирование одного и того же пассажира на один и тот же рейс). Для избежания «двойных бронирований» Пользователю необходимо отменить все ранее сделанные в других системах бронирования дублирующие заказы. В противном случае, АЛЬТЕРНАТИВА не несет ответственности за аннуляцию компаниями-перевозчиками забронированных мест или уже выписанных билетов.
14. Билеты для нижеперечисленных категорий граждан (в связи с особенностями обслуживания) могут быть забронированы и оформлены только в офисах компаний-перевозчиков (либо на автовокзале/автостанции) во избежание риска отказа в приеме к перевозке со стороны перевозчика:
 1. Несопровождаемый несовершеннолетний ребенок;
 2. Инвалид в кресле-каталке;
 3. Больной на носилках;
 4. Пассажир, лишенный зрения или лишенный слуха.

15. В случае, когда Пользователь по каким-либо причинам хочет отменить поездку, ему необходимо подать заявление о возврате билета в личном кабинете на сайте www.росвокзалы.рф.
16. В случае, если Пользователь хочет направить в адрес АЛЬТЕРНАТИВЫ жалобу/претензию, ему необходимо:
1. Через личный кабинет на сайте www.росвокзалы.рф оставить заявку на возврат, с обязательным указанием причины обращения и описанием жалобы/претензии по конкретному билету/заказу.
 2. Составить официальную претензию в письменном виде (с указанием даты составления претензии, подписью заявителя и приложением документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в жалобе/претензии) и отправить ее почтой России/курьером по адресу ООО «АЛЬТЕРНАТИВА», указанному в разделе 9 настоящего Соглашения.

5. Оплата услуг

1. АЛЬТЕРНАТИВА имеет право взимать с Пользователя дополнительные сервисные (агентские) сборы за услуги по бронированию и оформлению/продаже билетов, а также за возврат и обмен ранее оформленного билета.
2. Сервисный сбор за оформление включается в общую стоимость билета (услуги), оформляемого Пользователем. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, компании-перевозчика). Размер сервисного сбора устанавливается отдельно для каждого варианта перевозки и указывается на росвокзалы.рф вместе с подробными деталями рейса, а также отображается в получаемом Пользователем билете (маршрутной квитанции/электронном билете).
3. В случае полного или частичного возврата билетов Пользователем, сервисный сбор АЛЬТЕРНАТИВЫ возврату не подлежит вне зависимости от причин возврата (добровольный возврат или вынужденный возврат по вине перевозчика).
4. АЛЬТЕРНАТИВА имеет право предоставлять пользователям скидки от тарифа, заявленного поставщиком услуг (компанией-перевозчиком). В случае полного или частичного возврата билетов,

при оформлении которых АЛЬТЕРНАТИВОЙ была предоставлена скидка, размер такой скидки удерживается АЛЬТЕРНАТИВОЙ при расчете суммы к возврату, вне зависимости от причин возврата (добровольный возврат или вынужденный возврат по вине перевозчика).

5. Сервисный сбор, который АЛЬТЕРНАТИВА имеет право взимать с Пользователя за услуги по обмену или внесению любых изменений в билеты, включается в общую стоимость обмена и внесения изменений наравне со сборами компании.
6. При оплате Пользователем билетов с помощью банковской карты посредством инструментов интернет-эквайринга, АЛЬТЕРНАТИВА берёт на себя обязательство не хранить на своей стороне информацию о номере, сроке действия, или других параметрах банковской карты Пользователя. Весь процесс авторизации и перечисления средств со счета Пользователя производится им в режиме безопасного соединения.
7. АЛЬТЕРНАТИВА имеет право запросить у Пользователя следующие документы: копию банковской карты с обеих сторон так, чтобы были отчетливо видны имя/фамилия и подпись держателя карты, первые шесть и последние четыре цифры номера карты, а также копию документа, удостоверяющего личность.
8. АЛЬТЕРНАТИВА имеет право отказать Пользователю в предоставлении услуг по своему усмотрению, в том числе, в случае отказа от предоставления указанных в п.5.7. настоящего Соглашения документов. В этом случае средства, перечисленные Пользователем за заказанные услуги, подлежат возврату в соответствии с настоящим Соглашением.
9. Окончательная стоимость билетов в Сервисе для поиска и покупки билетов на автобусы, на росвокзалы.рф отображается в российских рублях.
10. В случае, если валюта карты Пользователя отлична от российских рублей, банк-эмитент карты Пользователя конвертирует указанную сумму в валюту РФ по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от суммы, указанной на www.росвокзалы.рф (в том числе в большую сторону), поскольку внутренний курс банка всегда отличается от опубликованных курсов ЦБ РФ или FOREX. В этом случае, до оплаты с

использованием платежной карты, Пользователь обязан уточнить внутренний курс банка-эмитента карты и размер комиссии банка за конвертацию. Своей оплатой Пользователь подтверждает, что до момента оплаты получил соответствующую информацию и ознакомлен с итоговой ценой в валюте карты.

11. Датой исполнения обязательств Пользователя по оплате услуг сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы с помощью платежной карты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет АЛЬТЕРНАТИВЫ.
12. При способах оплаты билетов, отличных от оплаты банковской картой, используются Российские рубли. Указанная на www.росвокзалы.рф цена в Российских рублях действительна при условии полной оплаты заказа в день бронирования на территории Российской Федерации.
13. На росвокзалы.рф используются самые современные технологии с целью обеспечения оптимального уровня безопасности торговых сделок с использованием кредитных карт. Персональные данные каждого клиента, а также данные его кредитной карты при работе с www.росвокзалы.рф обеспечены надежной защитой. АЛЬТЕРНАТИВА гарантирует, что информация о Пользователях услуг сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы не может быть перехвачена или дешифрована посторонними лицами.

6. Конфиденциальность и персональные данные

1. АЛЬТЕРНАТИВА обязуется использовать все личные и персональные данные Пользователя, указываемые им в процессе оформления билетов на автобусы, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки клиентов. АЛЬТЕРНАТИВА обязуется ни при каких условиях не распространять и не передавать личные данные Пользователя третьим лицам, иначе как в целях оформления билетов на автобус и за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.
2. Оплата Пользователем билета на автобус является безусловным и безотзывным согласием на сбор и обработку - систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение и любым другим образом - на неограниченный срок, за исключением случаев, установленных

действующим законодательством РФ, - своих персональных данных АЛЬТЕРНАТИВЫ, а также третьим лицам без дальнейшего уведомления Пользователя об обработке его персональных данных (в том числе их передачу и распространение), с целью осуществления деятельности по предоставлению услуг по перевозке (в том числе заключения и выполнения условий договоров), связанной с ней финансово-хозяйственной деятельности, осуществление посреднической (агентской) деятельности и/или реализации и регулирования других отношений, требующих обработки персональных данных, в соответствии с требованиями [Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности" \(с изменениями и дополнениями\)](#), [Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»](#) и действующего законодательства РФ.

3. Предоставляя свои персональные данные АЛЬТЕРНАТИВА, Пользователь дает согласие на их обработку АЛЬТЕРНАТИВЕ, в том числе в целях продвижения товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным АЛЬТЕРНАТИВОЙ с целью выполнения обязательств перед Пользователем. В случаях, когда Пользователь (родитель, опекун) осуществляет оформление билета для ребенка (до 14 лет), согласие на обработку персональных данных ребенка АЛЬТЕРНАТИВА получает от родителя/опекуна.
4. Пользователь дает согласие на получение от АЛЬТЕРНАТИВЫ транзакционно-триггерных сообщений, информационных сообщений, а также новостных и маркетинговых сообщений. Частота сообщений зависит от факторов и действий Пользователя, в то же время АЛЬТЕРНАТИВА берет на себя обязанность предпринять разумные усилия, чтобы Пользователь не получал чрезмерные объёмы рассылок.
5. Пользователь несет ответственность за достоверность информации/сведений, размещаемых им на [росвокзалы.рф](#) в общедоступной форме (комментарии, отзывы).
6. АЛЬТЕРНАТИВА вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом АЛЬТЕРНАТИВА обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и/или

передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

7. Каждому Пользователю при бронировании/покупке билета присваивается персональный ID-номер, который Пользователь может узнать в своем личном кабинете на сайте росвокзалы.рф. ID-номер присваивается с целью идентификации Пользователя при последующих посещениях сайта росвокзалы.рф, а также для эффективной обработки заказов (формирование истории заказов), предложения Пользователю интересующей его рекламной информации АЛЬТЕРНАТИВЫ. ID-номер Пользователя может передаваться третьей стороне, без согласования с Пользователем.
8. В случае, если Пользователь хочет отказаться от получения рассылки, то для этого достаточно кликнуть по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу письма.
9. Пользователь предоставляет АЛЬТЕРНАТИВЕ свое согласие на смену цели обработки персональных данных. Оплата Пользователем билета является подтверждением, что его уведомили о включении в базу(ы) персональных данных АЛЬТЕРНАТИВЫ, уведомили о его правах, сообщили о цели сбора данных и лицах, которым передаются персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями [Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности" \(с изменениями и дополнениями\)](#), [Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»](#) и действующего законодательства РФ.
10. Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на www.росвокзалы.рф. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора или копирования информации с целью доступа к материалам и данным www.росвокзалы.рф, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред росвокзалы.рф и нарушить его нормальное функционирование.

7. Ответственность сторон

1. Ответственность АЛЬТЕРНАТИВЫ:

1. Сервис для поиска и покупки билетов на автобусы росвокзалы.рф является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, АЛЬТЕРНАТИВА не несет перед Пользователем никакой ответственности.
2. Вся информация, касающаяся автобусных рейсов, размещается на росвокзалы.рф в полном соответствии с тем, как она предоставлена АЛЬТЕРНАТИВЕ непосредственно компаниями-перевозчиками или их полномочными представителями по поручению и на основании предоставленных компаниями-перевозчиками данных. АЛЬТЕРНАТИВА, несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой компаниями-перевозчиками информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователю вред или убытки из-за наличия ошибок в размещаемой на росвокзалы.рф информации.
3. АЛЬТЕРНАТИВА не несет ответственности за несоблюдение компаниями-перевозчиками или их представителями условий предоставления услуг по перевозке, правил обслуживания и пунктуальности, так как это находится в исключительном ведении компаний-перевозчиков. Компании-перевозчики и другие поставщики услуг, представленные на росвокзалы.рф, являются независимыми контрагентами и не являются агентами или сотрудниками АЛЬТЕРНАТИВЫ. АЛЬТЕРНАТИВА не

отвечает за действия, ошибки, нарушения правил, гарантий или халатность любой из таких компаний-перевозчиков, а также за проистекающий из этих факторов личный урон, ущерб здоровью, смерти, ущерб имуществу или другого рода моральный и материальный ущерб или затраты. АЛЬТЕРНАТИВА не несет ответственность и не будет возмещать расходы в случае задержек или отмен рейсов, забастовок, форс-мажорных обстоятельств и по любым другим поводам, не находящимся под непосредственным контролем АЛЬТЕРНАТИВЫ. Также АЛЬТЕРНАТИВА не несет ответственности за любые дополнительные расходы, недомолвки, задержки, изменения маршрутов или действия правительств и властей.

4. АЛЬТЕРНАТИВА не несет ответственности за качество и защищенность используемых Пользователем каналов связи при использовании росвокзалы.рф, равно как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.
5. АЛЬТЕРНАТИВА несет ответственность за оказываемые АЛЬТЕРНАТИВОЙ услуги, указанные в разделе 3 Пользовательского соглашения (предоставление помощи Пользователям в организации своих поездок, предоставление Пользователям информации о расписании автобусов и предложений компаний-перевозчиков, обеспечение Пользователям доступа к самостоятельному бронированию, оплате и оформлению электронных билетов), в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6. АЛЬТЕРНАТИВА не несет ответственности за сбор и подготовку Пользователем всех документов, необходимых для пользования услугами компании-перевозчика. Пользователь/Пассажир принимает на себя обязательства по самостоятельному сбору и подготовке всех необходимых для поездки документов. АЛЬТЕРНАТИВА не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований.

8. Заключительные положения

1. АЛЬТЕРНАТИВА оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования росвокзалы.рф, а также изменять условия настоящего Соглашения до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента публикации на росвокзалы.рф.
2. К настоящему Соглашению и отношениям, возникающими в связи с использованием Сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы www.росвокзалы.рф, подлежит применению действующее Законодательство Российской Федерации.

9. Контактные данные

1. Физический адрес ООО «АЛЬТЕРНАТИВА»: 634049, Томская обл, Томск г, Иркутский тракт, дом 27, корпус 2, оф. 17. ИНН 7017479680, ОГРН 1207000012526